La touche Info

En appuyant sur la touche Info, vous faites apparaître successivement les informations suivantes :

- **Proton** (disponible en Belgique uniquement)
  Cette fonction vous permet de consulter le solde Proton de votre carte ainsi que vos 5 dernières transactions Proton (il n'est pas possible de recharger votre puce Proton avec le lecteur de carte).
- **EPCI Number**
  Le numéro EPCI est un numéro de certification attribué par un organisme indépendant. Il certifie que votre lecteur est conforme à certaines exigences de sécurité.
- **Battery level**
  L'état de la pile de votre lecteur s'affiche en %. Vous recevez un message automatiquement lorsque la pile n'est plus chargée qu'à 5% de ses possibilités. À partir de ce moment, vous devez penser à changer votre lecteur dans les deux semaines.
- **Reader version**
  La version du programme de votre lecteur.

Un conseil ?
Une information ?
Une opération ?

BNP Paribas Fortis
est à votre disposition.

Votre conseiller en agence
sur rendez-vous
(lu-ve jusqu'à 19 h ; sa 9-12 h)

Votre banque à portée de main
02 433 40 32
(lu-ve 7-22 h ; sa 9-17 h)

Votre banque sur l'internet
www.bnpparibasfortis.be
tous les jours (24 h sur 24)

BNP Paribas Fortis est la dénomination commerciale de Fortis Banque sa, inscrite et agissant comme agent d'assurance sous le n° CBFA 25.879 A pour AG Insurance sa.

BNP Paribas Fortis distribue les produits d'assurance d' AG Insurance.

Fortis Banque sa
Montagne du Parc 3
1000 Bruxelles
RPM Bruxelles
TVA BE0403.199.702
CBFA n° 25.879 A

AG Insurance sa
Bd E. Jacqmain 53
1000 Bruxelles
RPM Bruxelles
TVA BE0404.494.849
CBFA n° 0079

E.R. : Francis Peene, Fortis Banque sa, Montagne du Parc 3, 1000 Bruxelles
IF9139 I 12-2009 I 10804

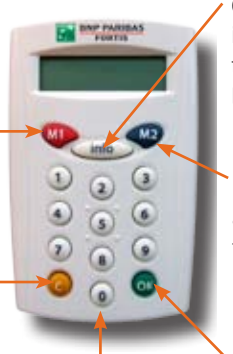
Cette brochure a été imprimée sur du papier recyclé à 100 % portant l'écolabel européen (licence n° Dk/11/1).

Mode d'emploi du lecteur de carte

BNP PARIBAS FORTIS | La banque et l'assurance d'un monde qui change

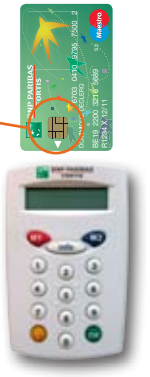
BNP PARIBAS FORTIS | La banque et l'assurance d'un monde qui change

Les touches de votre lecteur de carte


La touche **M1** sert à générer un type de signature.
La touche **Info** vous donne accès à des informations sur les transactions et le lecteur.
La touche **M2** sert à générer un second type de signature.
La touche **C** vous permet de corriger une éventuelle erreur.
La touche **OK** vous permet de confirmer une transaction.
Clavier numérique.

Allumer/éteindre votre lecteur de carte

Insérez votre carte dans le lecteur, avec la puce face à vous et orientée vers le bas. Le lecteur s'allume immédiatement.



Une fois la carte correctement introduite, le lecteur affiche les informations suivantes : M1 INFO M2. Si ces informations n'apparaissent pas, retirez votre carte du lecteur et veillez à l'insérer dans le sens prescrit.

Votre lecteur de carte s'éteint de lui-même après quelques secondes ou lorsque vous retirez votre carte.

La fonction M1

Vous devez utiliser la fonction M1 pour vous identifier dans PC banking.

1. Insérez votre carte dans le lecteur.
2. Appuyez sur la touche **M1**. Le mot **Challenge ?** apparaît à l'écran.
3. Introduisez le code en 8 chiffres que vous indique PC banking.
4. Appuyez sur la touche **OK**. Le mot **PIN?** apparaît à l'écran.
5. Introduisez le code PIN à 4 chiffres de votre carte (votre code secret habituel) et appuyez ensuite sur **OK**.
   Le mot **Response** apparaît à l'écran, immédiatement suivi de la signature électronique.
6. Pour vous identifier, introduisez ce nombre (maximum 8 chiffres, sans espace) dans la case "Signature électronique" de votre écran PC banking.

La fonction M2

Vous devez utiliser la fonction M2 pour signer électroniquement certaines opérations dans PC banking ou pour sécuriser les paiements de vos achats sur internet.

1. Insérez votre carte dans le lecteur.
2. Appuyez sur la touche **M2**.
   Le mot **PIN?** apparaît à l'écran.
3. Introduisez le code PIN à 4 chiffres de votre carte (votre code secret habituel) et appuyez ensuite sur **OK**.
   La mention **Data** or **OK?** apparaît à l'écran.
4. Introduisez la première combinaison chiffrée fournie par PC banking et appuyez sur **OK**.
   La mention **Data** or **OK?** apparaît une seconde fois à l'écran.
5. Introduisez la deuxième combinaison chiffrée fournie par PC banking, appuyez sur **OK** et de nouveau sur **OK**. Dans certains cas, vous ne devez pas introduire de deuxième combinaison chiffrée. Appuyez alors de nouveau sur **OK**.
   Le mot **Response** apparaît à l'écran, immédiatement suivi de la signature électronique.
6. Pour signer l'opération, introduisez ce nombre (8 chiffres, sans espace) dans la case "Signature électronique" de votre écran PC banking.